ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ · DUBRU-LEG-07

Политика расчётов и возврата

Порядок оплаты Продуктов Партнёров и урегулирования требований о возврате денежных средств

РЕДАКЦИЯ	ДАТА	В СИЛЕ С	МЕСТО
№ 1	**26.11.2026**	**26.11.2026**	**Дубай, ОАЭ**

УТВЕРЖДЕНО
Управляющим DUBRU SOLUTIONS - FZCO
Rasul Charyev
«26» ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является частью Пользовательского соглашения DUBRU SOLUTIONS - FZCO (торговая лицензия № 41977) и разъясняет, кто принимает оплату за Продукты, представленные в Сервисе, и к кому обращаться с требованием о возврате денежных средств. Термины используются в значении, установленном Пользовательским соглашением.

1.2. Политика не ограничивает права потребителя, предусмотренные Федеральным законом ОАЭ № 15 от 2020 г. «О защите прав потребителей» и Федеральным декретом-законом ОАЭ № 14 от 2023 г. «О торговле с использованием современных технологических средств».

2. Использование Сервиса бесплатно

2.1. Пользователи не платят DUBRU за использование Сервиса, получение Промокодов, отправку Заявок и подбор Партнёра.

2.2. **DUBRU не принимает от Пользователей денежные средства** — ни наличными, ни банковскими картами, ни переводами — и не выставляет Пользователям счета за Продукты Партнёров.

3. Оплата Продуктов

3.1. Продукты оплачиваются Пользователем **непосредственно Партнёру** — способом, который предлагает Партнёр (наличные, банковская карта, перевод, платёжная ссылка Партнёра). Кассовый чек, счёт или налоговый инвойс выдаёт Партнёр.

3.2. Окончательная цена Продукта, включая НДС и иные сборы, а также условия отмены, переноса и возврата сообщаются Партнёром до оплаты. Рекомендуем уточнять их до внесения предоплаты.

4. Защита от мошенничества

4.1. Сотрудники DUBRU никогда не просят перевести деньги на личные счета или карты, оплатить «бронь DUBRU», «комиссию DUBRU» или «активацию Промокода».

4.2. Если от имени DUBRU поступило требование об оплате, не производите платёж и сообщите об этом по адресу inbox@dubru.ae или по телефону +971 50 984 5664. Официальные каналы связи DUBRU перечислены на странице «Правовая информация».

5. Отмена и возврат

5.1. Отмена заказа, перенос записи и возврат денежных средств осуществляются Партнёром в соответствии с его правилами и законодательством ОАЭ. Требование о возврате предъявляется Партнёру как продавцу (исполнителю).

5.2. Если Партнёр необоснованно отказывает в возврате или не отвечает на требование, DUBRU оказывает Пользователю содействие в порядке раздела 10 Пользовательского соглашения: в течение 5 рабочих дней запрашивает позицию Партнёра и сообщает Пользователю результат. По результатам DUBRU вправе приостановить размещение Акций Партнёра. Содействие DUBRU в коммуникации с Партнёром носит медиативный характер: DUBRU не является финансовым или юридическим арбитром в спорах между Пользователем и Партнёром и не принимает обязательных для сторон решений.

5.3. Пользователь вправе также обратиться в Департамент экономики и туризма Дубая (DET), к банку-эмитенту карты для оспаривания операции либо в суд.

6. Платные функции в будущем

6.1. Если DUBRU введёт платные функции Сервиса, их стоимость, порядок оплаты и возврата будут опубликованы до начала продаж в новой редакции настоящей Политики. Покупки в Приложении, если они будут введены, оформляются через Apple App Store или Google Play, и возврат по ним осуществляется магазином приложений по его правилам.

7. Контакты

7.1. Вопросы по настоящей Политике: inbox@dubru.ae, +971 50 984 5664.