ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ · DUBRU-LEG-06

Правила публикации отзывов и рейтингов

Сайт dubru.ae и мобильное приложение DUBRU

РЕДАКЦИЯ	ДАТА	В СИЛЕ С	МЕСТО
№ 1	**26.11.2026**	**26.11.2026**	**Дубай, ОАЭ**

УТВЕРЖДЕНО
Управляющим DUBRU SOLUTIONS - FZCO
Rasul Charyev
«26» ноября 2026 г.

1. Назначение

1.1. Отзывы помогают Пользователям выбрать Партнёра, а DUBRU — контролировать качество. Правила являются частью Пользовательского соглашения **DUBRU SOLUTIONS - FZCO** и обязательны для Пользователей и Партнёров.

2. Кто может оставить отзыв

2.1. Отзыв может оставить Пользователь, который воспользовался Акцией или обращался к Партнёру через Сервис. DUBRU вправе запросить подтверждение взаимодействия (например, номер Заявки, чек, переписку) и отметить подтверждённые отзывы.

2.2. Не допускаются отзывы сотрудников, владельцев, родственников Партнёра, его конкурентов, а также отзывы, написанные за вознаграждение, скидку или иную выгоду, если такая выгода не раскрыта в отзыве явным образом.

3. Требования к содержанию

3.1. Отзыв должен описывать личный опыт, быть относящимся к делу и изложенным корректно. Допускается критика, в том числе резкая, если она касается Услуги и основана на фактах.

3.2. Запрещается размещать в отзывах:

- оскорбления, угрозы, нецензурную лексику, клевету и заведомо ложные сведения — в ОАЭ это может повлечь уголовную ответственность по Федеральному декрету-закону № 34/2021 «О противодействии слухам и киберпреступлениям»;
- персональные данные третьих лиц (телефоны, фамилии сотрудников без их согласия, фото людей без их согласия), сведения о здоровье;
- материалы, противоречащие законодательству и стандартам медиаконтента ОАЭ, религиозным и общественным ценностям, дискриминационные высказывания;
- рекламу, ссылки, контакты других компаний, спам;
- материалы, нарушающие авторские права.

4. Модерация

4.1. Все отзывы проходят модерацию в течение 3 рабочих дней. Модератор не изменяет смысл отзыва; допускается только маскирование персональных данных и нецензурных слов.

4.1.1. При получении обоснованного обращения о наличии в опубликованном отзыве персональных данных третьих лиц, нецензурной лексики или сведений, нарушающих законодательство ОАЭ, DUBRU временно скрывает отзыв не позднее 24 часов с момента получения обращения — до завершения проверки.

4.2. Отзыв может быть отклонён или удалён только при нарушении настоящих Правил или закона, либо по решению уполномоченного органа или суда. **DUBRU не удаляет и не скрывает отзывы по просьбе Партнёра только потому, что они негативные**, и не принимает оплату за удаление, изменение или порядок показа отзывов.

4.3. Автору сообщается о причине отклонения; автор вправе отредактировать отзыв и подать его повторно.

5. Ответ Партнёра и оспаривание

5.1. Партнёр вправе публично ответить на отзыв один раз в корректной форме, без раскрытия персональных данных Пользователя.

5.2. Партнёр, считающий отзыв нарушающим Правила, направляет обоснованный запрос на inbox@dubru.ae. DUBRU рассматривает его в течение 5 рабочих дней, при необходимости запрашивая пояснения у автора; на время проверки отзыв временно скрывается в порядке п. 4.1.1, если обращение касается персональных данных третьих лиц, нецензурной лексики или нарушения законодательства ОАЭ.

6. Рейтинг

6.1. Рейтинг Партнёра рассчитывается как среднее арифметическое оценок опубликованных отзывов по шкале от 1 до 5 с указанием количества отзывов. DUBRU вправе не учитывать отзывы, признанные фиктивными. Порядок сортировки каталога может учитывать рейтинг, релевантность, местоположение и наличие действующей Акции; платное продвижение, если используется, обозначается пометкой «Реклама» или «Продвижение».

7. Ответственность

7.1. Автор несёт ответственность за содержание отзыва. При систематических нарушениях DUBRU вправе ограничить возможность публикации отзывов и доступ к Сервису.