ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ · DUBRU-LEG-05

Пользовательское соглашение

Публичная оферта об условиях использования сайта dubru.ae и мобильного приложения DUBRU

РЕДАКЦИЯ	ДАТА	В СИЛЕ С	МЕСТО
№ 1	**26.11.2026**	**26.11.2026**	**Дубай, ОАЭ**

УТВЕРЖДЕНО
Управляющим DUBRU SOLUTIONS - FZCO
Rasul Charyev
«26» ноября 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения . . . 1
2. Общие положения и порядок заключения Соглашения . . . 2
3. Роль DUBRU . . . 3
4. Правила использования Акций и Промокодов . . . 3
5. Учётная запись . . . 4
6. Отзывы и пользовательский контент . . . 4
7. Запрещённые действия . . . 4
8. Интеллектуальная собственность . . . 5
9. Ответственность сторон . . . 5
10. Претензии к Партнёрам и содействие DUBRU . . . 5
11. Сторонние сервисы . . . 6
12. Дополнительные условия для пользователей iOS . . . 6
13. Приостановление доступа и прекращение Соглашения . . . 6
14. Изменение Соглашения . . . 6
15. Применимое право и разрешение споров . . . 6
16. Заключительные положения . . . 7
17. Реквизиты DUBRU . . . 7

1. Термины и определения

1.1. В Соглашении используются следующие термины. Термины, не определённые ниже, толкуются в соответствии с законодательством ОАЭ, а при отсутствии такого толкования — в соответствии со сложившимся обычаем использования в сети Интернет.

DUBRU, Администрация	DUBRU SOLUTIONS - FZCO, компания свободной экономической зоны, торговая лицензия № 41977, выдана Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ), адрес: DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates; владелец и оператор Сервиса.

Сервис	сайт https://dubru.ae с поддоменами (далее — «Сайт»), мобильное приложение «DUBRU — Скидки в Дубае» для iOS и Android (далее — «Приложение»), а также официальные аккаунты DUBRU в мессенджерах и социальных сетях.
Пользователь	дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее Сервис, в том числе без регистрации.
Партнёр	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющий необходимые лицензии и разрешения, прошедший проверку DUBRU и заключивший с DUBRU договор о размещении Акций. Партнёр является продавцом (исполнителем) товаров, работ и услуг.
Продукт	товары, работы и услуги Партнёра, сведения о которых размещены в Сервисе.
Акция	размещённое в Сервисе предложение Партнёра о предоставлении Пользователям DUBRU скидки, специальной цены, бонуса или иного преимущества при приобретении Продукта, с указанием условий, сроков и ограничений.
Промокод	кодовое слово, цифровой код, QR-код, экран Приложения или иной идентификатор, предъявление которого Партнёру подтверждает право Пользователя на получение Акции. Промокод не является ценной бумагой, денежным документом или платёжным средством и предоставляется бесплатно.
Заявка	обращение Пользователя через форму Сервиса, мессенджер или по телефону с целью получения Акции или консультации по выбору Партнёра.
Договор с Партнёром	договор купли-продажи или оказания услуг, заключаемый непосредственно между Пользователем и Партнёром.

2. Общие положения и порядок заключения Соглашения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой DUBRU, адресованной любому Пользователю, и определяет условия использования Сервиса.

2.2. Соглашение заключается в электронной форме в соответствии с Федеральным декретом-законом ОАЭ № 46 от 2021 г. «Об электронных транзакциях и доверительных услугах». Полным и безоговорочным акцептом Соглашения является совершение Пользователем любого из следующих действий: регистрация в Приложении; отправка Заявки; получение или предъявление Промокода; иное использование Сервиса. Если Пользователь не согласен с Соглашением, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.3. Неотъемлемыми частями Соглашения являются: Политика конфиденциальности, Политика использования файлов cookie, Правила публикации отзывов, Политика расчётов и возврата, размещённые на Сайте.

2.4. Использование Сервиса для Пользователей бесплатно. DUBRU не взимает с Пользователей плату за Промокоды, Заявки и подбор Партнёра.

3. Роль DUBRU

3.1. DUBRU — информационная платформа (портал), которая размещает Акции Партнёров, помогает Пользователю выбрать Партнёра, передаёт Партнёру Заявку Пользователя и содействует их коммуникации.

3.2. **DUBRU не является продавцом, исполнителем, агентом или стороной Договора с Партнёром** и не принимает от Пользователей оплату за Продукты. Оплата производится Пользователем непосредственно Партнёру. Партнёр от своего имени и под свою ответственность отвечает за качество, безопасность, комплектность, сроки и цену Продукта, наличие лицензий и соблюдение законодательства ОАЭ, в том числе Федерального закона ОАЭ № 15 от 2020 г. «О защите прав потребителей».

3.3. Перед размещением DUBRU проводит проверку Партнёра, которая может включать: проверку действующей торговой лицензии и профильных разрешений; анализ открытых отзывов и репутации; контрольное обращение; согласование условий Акции. Проверка выполняется на основании сведений, доступных DUBRU на дату проверки, и **не является гарантией** качества Продуктов или поручительством за Партнёра. Отметка «Проверено» носит справочно-информационный характер и подтверждает исключительно факт действительности торговой лицензии Партнёра на дату проверки. Она не является гарантией качества или безопасности Продуктов Партнёра, их сертификацией или поручительством DUBRU за Партнёра.

3.4. Описание Продуктов и условия Акций (цены, размер скидки, фотографии, сроки) предоставляются Партнёрами. DUBRU принимает разумные меры для их актуальности, однако окончательные условия согласовываются Пользователем с Партнёром до заключения Договора с Партнёром. Явные ошибки и опечатки не порождают обязательств DUBRU.

3.5. Сопровождение Заявки со стороны DUBRU (уточнение деталей, контроль ответа Партнёра, помощь в коммуникации) носит информационно-организационный характер и не является юридической, медицинской, финансовой, иммиграционной или иной профессиональной консультацией. Такие консультации оказывают Партнёры, имеющие соответствующие лицензии.

4. Правила использования Акций и Промокодов

4.1. Порядок получения Акции указан в её карточке: Заявка через DUBRU; сообщение Партнёру кодового слова; предъявление Промокода или экрана Приложения; переход по специальной ссылке.

4.2. Промокод следует предъявить или назвать Партнёру **до оформления заказа и оплаты**. Партнёр вправе не применять Акцию к уже оплаченному заказу.

4.3. Если в карточке Акции не указано иное:

- Акция не суммируется с иными скидками и специальными предложениями Партнёра;
- Акция не распространяется на государственные пошлины и сборы, услуги третьих лиц, подакцизные товары, а также на Продукты, цены на которые регулируются государством;
- Промокод не обменивается на денежные средства, не подлежит передаче третьим лицам в коммерческих целях и не восстанавливается после использования;
- Партнёр вправе ограничить количество применений Акции одним Пользователем, предварительную запись, дни и часы действия Акции — при условии, что такие

ограничения указаны в карточке Акции.

4.4. Цены указываются в дирхамах ОАЭ (AED). Сведения о включении НДС (VAT) и иных сборов в цену предоставляет Партнёр.

4.5. **Отказ Партнёра предоставить Акцию.** Если Партнёр отказался предоставить Акцию на опубликованных условиях, Пользователь вправе в течение 14 календарных дней сообщить об этом DUBRU по адресу inbox@dubru.ae или в чат поддержки, указав Партнёра, дату обращения и суть отказа. DUBRU в течение 5 рабочих дней запрашивает объяснения Партнёра, принимает меры к предоставлению Акции и сообщает Пользователю результат. По договору с DUBRU Партнёр несёт ответственность за каждый подтверждённый случай необоснованного отказа. DUBRU не выплачивает Пользователю денежные компенсации за отказ Партнёра в предоставлении Акции, однако вправе приостановить или прекратить размещение Акций такого Партнёра в Сервисе. Это не ограничивает права Пользователя как потребителя в отношениях с Партнёром.

5. Учётная запись

5.1. Для использования части функций может потребоваться регистрация с подтверждением номера телефона или адреса электронной почты. Пользователь обязуется указывать достоверные данные и не передавать доступ к учётной записи третьим лицам.

5.2. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан незамедлительно уведомить DUBRU по адресу inbox@dubru.ae. До получения уведомления действия, совершённые с использованием учётной записи, считаются совершёнными Пользователем.

5.3. Пользователь вправе в любой момент удалить учётную запись в настройках профиля в Приложении или по запросу на inbox@dubru.ae.

6. Отзывы и пользовательский контент

6.1. Публикуя отзывы, оценки, фотографии и иные материалы (далее — «Контент»), Пользователь подтверждает, что Контент основан на его реальном опыте, не нарушает права третьих лиц и законодательство ОАЭ и соответствует Правилам публикации отзывов.

6.2. Пользователь предоставляет DUBRU безвозмездную неисключительную лицензию на использование Контента на территории всего мира в течение срока действия исключительного права: в Сервисе, в социальных сетях и материалах DUBRU, с правом сокращения без искажения смысла, перевода и указания имени (псевдонима) автора. Права на Контент сохраняются за Пользователем.

6.3. DUBRU вправе модерировать, не публиковать или удалять Контент, нарушающий Соглашение, Правила публикации отзывов или закон.

7. Запрещённые действия

7.1. При использовании Сервиса запрещается:

- указывать недостоверные данные, выдавать себя за другое лицо, направлять Заявки от имени третьих лиц без их согласия;
- публиковать фиктивные отзывы, в том числе за вознаграждение, а также отзывы о собственной компании или конкурентах;
- размещать Контент, нарушающий законодательство ОАЭ, в том числе Федеральный декрет-закон № 34/2021 «О противодействии слухам и киберпреступлениям» и Федеральный декрет-закон № 55/2023 «О регулировании СМИ»: оскорбительный,

клеветнический, дискриминационный, непристойный, противоречащий общественным и религиозным ценностям ОАЭ, раскрывающий чужие персональные данные;

- осуществлять автоматизированный сбор данных (скрапинг, парсинг), обходить технические ограничения, вмешиваться в работу Сервиса, распространять вредоносный код;
- массово получать Промокоды, перепродавать их или использовать Акции в коммерческих целях без письменного согласия DUBRU.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Сервис, его дизайн, программный код, базы данных, тексты, подборки Акций, обозначение и логотип «DUBRU» являются объектами интеллектуальной собственности DUBRU или используются на законных основаниях и охраняются законодательством ОАЭ, в том числе Федеральным декретом-законом № 38/2021 «Об авторском праве и смежных правах» и Федеральным декретом-законом № 36/2021 «О товарных знаках».

8.2. Пользователю предоставляется ограниченное, отзывное, непередаваемое право использовать Сервис для личных некоммерческих целей. Копирование, воспроизведение и переработка материалов Сервиса без письменного согласия DUBRU запрещены, за исключением случаев, прямо разрешённых законом. Товарные знаки Партнёров принадлежат их правообладателям.

9. Ответственность сторон

9.1. **За качество Продукта ответственность несёт Партнёр.** Претензии по качеству, срокам, цене и безопасности Продукта, требования о замене, устранении недостатков и возврате денежных средств предъявляются Партнёру как продавцу (исполнителю).

9.2. Сервис предоставляется «как есть» и «по мере доступности». DUBRU не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и вправе проводить плановые и внеплановые технические работы.

9.3. В пределах, допускаемых законодательством ОАЭ, DUBRU не несёт ответственности за: качество, безопасность, сроки и результат Продуктов; действия и бездействие Партнёров и иных Пользователей; изменение Партнёром условий Акции; содержание сторонних сайтов и мессенджеров; упущенную выгоду и косвенные убытки.

9.4. Поскольку Сервис предоставляется Пользователям бесплатно, совокупная ответственность DUBRU перед Пользователем ограничивается суммой 500 (пятьсот) дирхамов ОАЭ.

9.5. Ничто в Соглашении не ограничивает ответственность DUBRU за умышленные действия, мошенничество и грубую неосторожность, а также права потребителя, которые не могут быть ограничены в силу императивных норм применимого права.

10. Претензии к Партнёрам и содействие DUBRU

10.1. DUBRU оказывает Пользователю содействие в урегулировании претензий к Партнёру; такое содействие носит медиативный характер, и DUBRU не является финансовым или юридическим арбитром в споре: принимает жалобу по адресу inbox@dubru.ae или в чате поддержки, в течение 5 рабочих дней запрашивает позицию Партнёра и сообщает Пользователю результат.

10.2. По результатам рассмотрения DUBRU вправе снять отметку «Проверено», приостановить или прекратить размещение Акций Партнёра. Пользователь сохраняет право обратиться в

Департамент экономики и туризма Дубая (Dubai Economy and Tourism, DET), иные уполномоченные органы или в суд.

11. Сторонние сервисы

11.1. Сервис содержит ссылки и кнопки перехода на сторонние ресурсы (WhatsApp, Telegram, карты, сайты Партнёров). Их использование регулируется правилами соответствующих владельцев; DUBRU за их содержание и работу не отвечает.

12. Дополнительные условия для пользователей iOS

12.1. Соглашение заключается между Пользователем и DUBRU, а не с Apple Inc. («Apple»). Ответственность за Приложение и его содержание несёт DUBRU. Apple не обязана оказывать поддержку и обслуживание Приложения.

12.2. В случае несоответствия Приложения применимой гарантии Пользователь вправе уведомить Apple, и Apple вернёт стоимость покупки Приложения (если она уплачивалась); в остальной части Apple не несёт гарантийных обязательств. Apple не отвечает по претензиям Пользователя или третьих лиц, связанным с Приложением, в том числе об ответственности за продукт, несоответствии требованиям законодательства, защите прав потребителей и нарушении интеллектуальной собственности.

12.3. Пользователь подтверждает, что не находится в стране, в отношении которой правительство США ввело эмбарго, и не включён в санкционные списки США. Apple и её дочерние компании являются третьими лицами — выгодоприобретателями по Соглашению и вправе требовать его исполнения от Пользователя.

13. Приостановление доступа и прекращение Соглашения

13.1. DUBRU вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису при нарушении Соглашения, по требованию государственных органов или для защиты Сервиса, уведомив Пользователя, если это не запрещено законом.

13.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент. Положения разделов 6, 8, 9 и 15 сохраняют силу после прекращения Соглашения.

14. Изменение Соглашения

14.1. DUBRU вправе изменять Соглашение. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты вступления в силу; о существенных изменениях Пользователи уведомляются не менее чем за 10 календарных дней. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает их принятие.

15. Применимое право и разрешение споров

15.1. Соглашение регулируется законодательством Объединённых Арабских Эмиратов, применимым в Эмирате Дубай.

15.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный порядок урегулирования споров. Претензия Пользователя направляется по адресу inbox@dubru.ae; срок ответа — 30 календарных дней с даты получения.

15.3. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судах Эмирата Дубай (Dubai Courts). Это не лишает потребителя права на защиту, предоставленную императивными нормами

законодательства страны его обычного проживания, если такие нормы применимы.

16. Заключительные положения

16.1. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

16.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

16.3. Соглашение составлено на русском языке. Переводы предоставляются для удобства; при расхождении приоритет имеет русская редакция, если иное не установлено императивными нормами законодательства ОАЭ.

16.4. Уведомления Пользователю направляются через Сервис, на указанный им адрес электронной почты или в мессенджер; уведомления DUBRU — по адресу inbox@dubru.ae.

17. Реквизиты DUBRU

Наименование	DUBRU SOLUTIONS - FZCO
Торговая лицензия	№ 41977, выдана Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ)
Адрес	DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates
Управляющий	Rasul Charyev
Контакты	inbox@dubru.ae · +971 50 984 5664