ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ · DUBRU-LEG-04

Политика использования файлов cookie

Сайт dubru.ae и мобильное приложение DUBRU

РЕДАКЦИЯ	ДАТА	В СИЛЕ С	МЕСТО
№ 1	**26.11.2026**	**26.11.2026**	**Дубай, ОАЭ**

УТВЕРЖДЕНО
Управляющим DUBRU SOLUTIONS - FZCO
Rasul Charyev
«26» ноября 2026 г.

1. Что такое cookie и аналогичные технологии

1.1. Cookie — небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере при посещении сайта. К аналогичным технологиям относятся пиксели (веб-маяки), локальное хранилище браузера, а в мобильном приложении — программные комплекты разработчика (SDK) и идентификаторы устройства. Далее все они называются «cookie».

1.2. Политика является частью Политики конфиденциальности **DUBRU SOLUTIONS - FZCO** (лицензия № 41977) и объясняет, какие cookie используются в Сервисе и как ими управлять.

2. Категории cookie

2.1. В Сервисе используются следующие категории cookie:

Категория	Назначение	Согласие
Строго необходимые	работа сайта и Приложения, безопасность, балансировка нагрузки, запоминание выбора в баннере cookie, авторизация, отправка форм	не требуется — без них Сервис не работает
Функциональные	запоминание языка, города, избранного, ранее заполненных полей	по согласию
Аналитические	статистика посещений и использования функций, отчёты о сбоях: Google Analytics 4, Google Firebase Analytics / Crashlytics; Яндекс Метрика, включая «Вебвизор» (запись действий на странице: движения мыши, клики, прокрутка; содержимое полей ввода не записывается)	по согласию
Маркетинговые	измерение эффективности рекламы DUBRU в социальных сетях, формирование аудиторий и ретаргетинг: Meta Pixel (Facebook, Instagram), TikTok Pixel	по согласию

2.2. Актуальный перечень конкретных cookie, их поставщиков и сроков действия отображается в настройках баннера cookie на Сайте («Настроить»).

3. Сроки хранения

3.1. Сеансовые cookie удаляются при закрытии браузера. Постоянные cookie хранятся от нескольких минут до 13 месяцев. Сроки хранения данных у поставщиков аналитики устанавливаются Оператором в настройках сервисов и не превышают 26 месяцев; записи «Вебвизора» хранятся не более 15 дней.

4. Согласие и управление cookie

4.1. При первом посещении Сайта отображается баннер, позволяющий принять все cookie, отклонить необязательные или настроить их по категориям. Необязательные cookie не устанавливаются до выражения согласия. Отказ от них не ограничивает доступ к Сервису.

4.2. Изменить выбор можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» в подвале Сайта. Также cookie можно удалить или заблокировать в настройках браузера; блокировка строго необходимых cookie может нарушить работу Сайта.

4.3. В Приложении для iOS отслеживание с использованием рекламного идентификатора (IDFA) осуществляется только после разрешения в системном запросе App Tracking Transparency. На Android можно сбросить или удалить рекламный идентификатор в настройках устройства. Отказаться от аналитики в Приложении можно в настройках устройства (ограничение отслеживания) или направив запрос на inbox@dubru.ae.

5. Сторонние cookie и передача данных

5.1. Часть cookie устанавливается сторонними поставщиками (аналитика, реклама, встроенные карты и видео, кнопки мессенджеров). Они обрабатывают данные по собственным политикам конфиденциальности; DUBRU рекомендует ознакомиться с ними. Данные Яндекс Метрики обрабатываются ООО «Яндекс» на серверах, расположенных, в том числе, в Российской Федерации; данные Google, Meta и TikTok — на серверах в ЕС, США и иных странах. Перейдя по ссылке на сайт партнёра или в мессенджер, Пользователь покидает Сервис, и на него распространяются правила соответствующего ресурса.

6. Изменения и контакты

6.1. Политика может обновляться при изменении используемых технологий. Вопросы направляйте на inbox@dubru.ae.