ПУБЛИЧНЫЙ ДОКУМЕНТ · DUBRU-LEG-01

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта dubru.ae, мобильного приложения DUBRU и связанных каналов связи

РЕДАКЦИЯ	ДАТА	В СИЛЕ С	МЕСТО
№ 1	**26.11.2026**	**26.11.2026**	**Дубай, ОАЭ**

УТВЕРЖДЕНО
Управляющим DUBRU SOLUTIONS - FZCO
Rasul Charyev
«26» ноября 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения . . . 2
2. Термины . . . 2
3. Принципы обработки . . . 3
4. Какие данные мы обрабатываем . . . 3
5. Цели и правовые основания обработки . . . 4
6. Передача данных Партнёрам . . . 5
7. Обработчики и иные получатели . . . 5
8. Трансграничная передача . . . 6
9. Сроки хранения . . . 6
10. Защита данных . . . 7
11. Права Пользователей . . . 7
12. Порядок направления запросов . . . 8
13. Рекламные и информационные сообщения . . . 8
14. Cookie и аналогичные технологии . . . 8
15. Несовершеннолетние . . . 8
16. Автоматизированная обработка . . . 9
17. Изменение Политики . . . 9
18. Контактная информация Оператора . . . 9

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет, какие персональные данные собирает и обрабатывает компания **DUBRU SOLUTIONS - FZCO**, зарегистрированная в свободной экономической зоне Dubai Silicon Oasis, торговая лицензия № 41977, выданная Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ), адрес: DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates (далее — «DUBRU», «Оператор», «мы»), для каких целей, на каких правовых основаниях, кому данные передаются, как они защищаются и какие права есть у пользователей.

1.2. Политика применяется к персональным данным, получаемым через сайт https://dubru.ae и его поддомены (далее — «Сайт»), мобильное приложение «DUBRU — Скидки в Дубае» для iOS и Android (далее — «Приложение»), формы заявок, официальные аккаунты DUBRU в мессенджерах и социальных сетях, а также при переписке и телефонных звонках с DUBRU (вместе — «Сервис»).

1.3. Политика не применяется к сайтам, приложениям и сервисам компаний-партнёров, размещающих предложения в Сервисе (далее — «Партнёры»), а также к иным сторонним ресурсам, ссылки на которые размещены в Сервисе. Партнёры обрабатывают полученные данные как самостоятельные операторы (контролёры) по своим правилам (раздел 6).

1.4. Политика является публичным документом и размещена в открытом доступе по адресу https://dubru.ae/privacy-policy. Политика утверждена Управляющим DUBRU SOLUTIONS - FZCO и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором с использованием Сервиса. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом — «Согласие на обработку персональных данных», согласие на получение рекламно-информационных сообщений — документом «Согласие на получение рекламных и информационных рассылок».

1.5. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным декретом-законом ОАЭ № 45 от 2021 г. «О защите персональных данных» (далее — «PDPL»), Федеральным декретом-законом ОАЭ № 34 от 2021 г. «О противодействии слухам и киберпреступлениям», Федеральным декретом-законом ОАЭ № 46 от 2021 г. «Об электронных транзакциях и доверительных услугах», а также Федеральным законом ОАЭ № 15 от 2020 г. «О защите прав потребителей». Сервис ориентирован на лиц, находящихся на территории ОАЭ. Положения иностранного законодательства о персональных данных — Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ») и Регламента (ЕС) 2016/679 (GDPR) — учитываются исключительно в той мере, в какой они императивно применимы к обработке данных конкретного лица.

2. Термины

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка** — любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис, в том числе оставившее заявку на получение предложения Партнёра.

2.4. **Партнёр** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедший проверку DUBRU и размещающий в Сервисе информацию о своих товарах, работах, услугах и скидках.

2.5. **Заявка** — обращение Пользователя через форму на Сайте, в Приложении, в мессенджере или по телефону с целью получить предложение Партнёра или консультацию DUBRU.

2.6. **Обработчик** — лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению и в интересах DUBRU.

2.7. **Последнее взаимодействие** — совершение Пользователем любого из действий: вход в учётную запись, отправка Заявки, публикация отзыва, переход в Сервис по ссылке DUBRU или открытие рекламного письма либо push-уведомления DUBRU. От даты последнего взаимодействия исчисляются сроки хранения, указанные в разделе 9.

2.8. Иные термины используются в значении, установленном PDPL и Пользовательским соглашением DUBRU.

3. Принципы обработки

3.1. DUBRU обрабатывает персональные данные законно, добросовестно и прозрачно; только для заранее определённых и законных целей; в объёме, не превышающем необходимый для этих целей; поддерживает их точность и актуальность; хранит не дольше, чем это необходимо; обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

3.2. DUBRU не продаёт персональные данные Пользователей и не передаёт их третьим лицам для их собственного маркетинга без отдельного согласия Пользователя.

4. Какие данные мы обрабатываем

4.1. В зависимости от того, как Пользователь использует Сервис, DUBRU может обрабатывать следующие данные:

Категория	Примеры данных	Источник
Идентификационные и контактные	имя, номер телефона, номер WhatsApp / Telegram, адрес электронной почты	Пользователь (формы, Приложение, мессенджеры)
Данные Заявки	выбранная категория и предложение, описание запроса, желаемые дата и время, город/район, комментарии, история переписки	Пользователь
Учётная запись	логин, идентификатор аккаунта, настройки, избранные предложения, история Заявок	Пользователь, Приложение
Отзывы и оценки	текст отзыва, оценка, имя/псевдоним, фото (если загружены)	Пользователь
Технические данные	IP-адрес, тип устройства и ОС, идентификаторы устройства и рекламные идентификаторы (IDFA/GAID — при наличии разрешения), push-токен, данные браузера, cookie, журналы событий, сведения о сбоях	автоматически

Категория	Примеры данных	Источник
Геолокация	приблизительное местоположение по IP; точная геолокация — только при выдаче разрешения в настройках устройства	устройство Пользователя
Данные представителей Партнёров	ФИО, должность, контакты, данные документов, подтверждающих полномочия, платёжные реквизиты Партнёра для расчётов по договору	Партнёр

4.2. DUBRU не принимает платежи от Пользователей за услуги Партнёров и не получает данные банковских карт Пользователей: расчёты за услуги производятся Пользователем непосредственно с Партнёром.

4.3. DUBRU не запрашивает и намеренно не обрабатывает специальные (чувствительные) категории персональных данных — сведения о здоровье, религиозных убеждениях, биометрические данные и т. п. Если для получения услуги Партнёра (например, записи к врачу) такие сведения необходимы, Пользователь сообщает их непосредственно Партнёру. Просим не указывать их в Заявках и отзывах; ошибочно полученные сведения такого рода удаляются.

4.4. Пользователь отвечает за достоверность предоставленных данных. Предоставляя данные третьих лиц (например, родственника, для которого оформляется Заявка), Пользователь подтверждает наличие у него полномочий и согласия такого лица.

5. Цели и правовые основания обработки

5.1. DUBRU обрабатывает персональные данные для следующих целей и на следующих основаниях:

Цель	Данные	Правовое основание
Регистрация и ведение учётной записи, предоставление функций Сервиса	контактные, учётная запись, технические	исполнение Пользовательского соглашения; согласие
Приём и обработка Заявок, подбор Партнёра, передача Заявки Партнёру, контроль исполнения	контактные, данные Заявки	согласие Пользователя; исполнение соглашения по запросу Пользователя
Поддержка Пользователей, ответы на обращения, разрешение претензий	контактные, переписка	исполнение соглашения; законный интерес
Публикация и модерация отзывов и рейтингов	отзывы, имя/псевдоним	согласие; исполнение соглашения
Рекламные и информационные рассылки, push-уведомления о скидках	контактные, push-токен, предпочтения	отдельное согласие (можно отозвать в любой момент)

Цель	Данные	Правовое основание
Аналитика, улучшение Сервиса, исправление ошибок	технические, обезличенные статистические	согласие (cookie и SDK аналитики); законный интерес — для строго необходимых технологий
Безопасность, предотвращение мошенничества и злоупотреблений	технические, журналы событий	законный интерес; исполнение требований закона
Заключение и исполнение договоров с Партнёрами	данные представителей Партнёров	исполнение договора
Бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на запросы государственных органов, защита прав в суде	необходимые данные	исполнение обязанностей по закону; законный интерес

5.2. Если DUBRU намерена обрабатывать данные в целях, не указанных в Политике, Пользователь будет уведомлён заранее, а при необходимости у него будет запрошено новое согласие.

6. Передача данных Партнёрам

6.1. Ключевая функция Сервиса — связать Пользователя с проверенным Партнёром. Направляя Заявку или нажимая кнопку связи с Партнёром, Пользователь поручает DUBRU передать выбранному Партнёру (или, если Партнёр не выбран, — Партнёру соответствующей категории, подобранному DUBRU) данные, необходимые для связи и исполнения запроса: имя, контактный телефон / мессенджер, адрес электронной почты, содержание Заявки.

6.2. Перечень Партнёров с указанием их наименования и категории услуг доступен в карточках предложений в Сервисе; актуальный перечень получателей конкретной Заявки сообщается Пользователю по его запросу.

6.3. Получив данные, Партнёр становится самостоятельным оператором (контролёром) и обрабатывает их по собственным правилам и под собственную ответственность, в том числе при оказании услуг и выставлении счетов. Партнёры обязаны по договору с DUBRU использовать полученные данные только для ответа на конкретную Заявку и исполнения услуги, не передавать их третьим лицам и не использовать для рассылок без самостоятельного согласия Пользователя.

6.4. Если Пользователь связывается с Партнёром напрямую по кнопке WhatsApp, телефона или ссылке на сайт Партнёра, данные передаются непосредственно Партнёру и соответствующему мессенджеру (например, WhatsApp, оператором которого является Meta Platforms) по их правилам.

7. Обработчики и иные получатели

7.1. Для работы Сервиса DUBRU привлекает поставщиков услуг, обрабатывающих данные по нашему поручению или в качестве самостоятельных операторов в рамках своих сервисов:

- хостинг и облачная инфраструктура;
- CRM-система для учёта и обработки Заявок (например, amoCRM или Битрикс24);

- сервисы электронной почты, SMS, мессенджеров и push-уведомлений;
- сервисы веб- и мобильной аналитики и отчётов о сбоях: Google Analytics 4 и Google Firebase (Google LLC, Google Ireland Ltd.), Яндекс Метрика (ООО «Яндекс», Российская Федерация);
- рекламные платформы, предоставляющие пиксели и инструменты измерения рекламы: Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.), TikTok Pixel (TikTok Technology Ltd. / TikTok Pte. Ltd.);
- магазины приложений Apple App Store и Google Play;
- подрядчики по разработке и технической поддержке.

Аналитические и рекламные инструменты используются только при наличии согласия Пользователя (раздел 14).

7.2. Обработчики действуют на основании договоров, обязывающих их соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность данных и обрабатывать их только по инструкциям DUBRU.

7.3. Данные могут быть раскрыты государственным органам ОАЭ (и иных стран — в установленных законом случаях) по законному запросу, а также профессиональным консультантам DUBRU (юристам, аудиторам), связанным обязательством конфиденциальности. При реорганизации, продаже бизнеса или активов DUBRU данные могут быть переданы правопреемнику при условии сохранения уровня защиты, предусмотренного Политикой.

8. Трансграничная передача

8.1. Оператор находится в ОАЭ. Часть обработчиков (облачные, аналитические, рекламные и коммуникационные сервисы, CRM) может хранить или обрабатывать данные за пределами ОАЭ, в том числе в странах ЕС, США, Сингапуре и Российской Федерации (в частности, сервис Яндекс Метрика и, в зависимости от выбранного центра обработки данных, CRM-система).

8.2. Трансграничная передача осуществляется в соответствии со статьями 22 и 23 PDPL: в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты, либо при наличии договорных гарантий защиты данных, либо с явно выраженного согласия Пользователя, либо когда передача необходима для исполнения договора с Пользователем.

8.3. Если к обработке данных конкретного Пользователя применим 152-ФЗ, Пользователь, предоставляя Согласие на обработку персональных данных, соглашается с трансграничной передачей его данных в ОАЭ (страну нахождения Оператора) и иным получателям, указанным в разделах 6 и 7.

9. Сроки хранения

9.1. Персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

Данные	Срок хранения
Учётная запись и связанные данные	до удаления учётной записи и 30 дней после него (для восстановления по ошибке и завершения расчётов)
Заявки и переписка с Пользователем	3 года с даты последнего взаимодействия — для разрешения претензий и контроля качества Партнёров

Данные	Срок хранения
Отзывы	в течение срока публикации; после удаления — 1 год в архиве модерации
Данные для рассылок	до отзыва согласия или отписки
Cookie и аналитические данные	в соответствии с Политикой использования cookie (как правило, не более 26 месяцев)
Бухгалтерские, налоговые и договорные документы	не менее 7 лет или иной срок, установленный законодательством ОАЭ

9.2. По истечении срока хранения, при достижении целей обработки или отзыве согласия (если иное основание отсутствует) данные удаляются или обезличиваются в срок, не превышающий 30 дней.

10. Защита данных

10.1. DUBRU применяет организационные и технические меры защиты, соответствующие характеру данных и рискам: шифрование при передаче (TLS/HTTPS); разграничение доступа по принципу необходимости; двухфакторная аутентификация административных учётных записей; журналирование доступа; резервное копирование; обязательства о конфиденциальности сотрудников и подрядчиков; регулярный пересмотр мер защиты.

10.2. При нарушении безопасности, способном повлечь риск для прав Пользователей, DUBRU принимает меры по устранению последствий и уведомляет уполномоченный орган и затронутых Пользователей в порядке и сроки, предусмотренные применимым законодательством (статья 9 PDPL).

10.3. Пользователь обязан хранить в тайне данные для входа в учётную запись и незамедлительно сообщать DUBRU о подозрении на несанкционированный доступ.

11. Права Пользователей

11.1. В соответствии с PDPL Пользователь вправе:

- получить информацию об обработке своих данных, их категориях, целях, получателях и сроках хранения, а также копию данных;
- получить свои данные в структурированном машиночитаемом формате и передать их другому оператору, если это технически возможно;
- требовать исправления неточных или неполных данных;
- требовать удаления данных, если они больше не нужны для целей обработки, согласие отозвано или обработка незаконна (с учётом исключений, установленных законом);
- требовать ограничения обработки в установленных законом случаях;
- возражать против обработки, в том числе в целях прямого маркетинга, и против решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке и порождающих для него юридические последствия;
- в любой момент отозвать согласие (отзыв не влияет на законность обработки до его получения);
- подать жалобу в уполномоченный орган ОАЭ по защите данных.

11.2. Лица, на обработку данных которых распространяется 152-ФЗ, вправе также требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели, и обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган (Роскомнадзор) или в суд. Лица, находящиеся в ЕС/ЕЭЗ, обладают правами, предусмотренными статьями 15–22 GDPR, включая право на жалобу в надзорный орган по месту жительства.

11.3. Удалить учётную запись можно в настройках профиля в Приложении или по запросу на inbox@dubru.ae.

12. Порядок направления запросов

12.1. Запросы направляются на inbox@dubru.ae с пометкой «Персональные данные» или по почтовому адресу Оператора. В запросе укажите имя, контакт, использованный в Сервисе, и суть требования.

12.2. Для защиты данных от неправомерного доступа DUBRU может запросить подтверждение личности (например, код, отправленный на зарегистрированный телефон или e-mail).

12.3. DUBRU отвечает на запросы в разумный срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения; в сложных случаях срок может быть продлён с уведомлением Пользователя о причинах. Ответ предоставляется бесплатно, за исключением явно необоснованных или повторяющихся запросов.

13. Рекламные и информационные сообщения

13.1. Рекламные рассылки (e-mail, SMS, мессенджеры, push-уведомления) направляются только при наличии отдельного согласия. Отказаться можно в любой момент: по ссылке «Отписаться» в письме, ответом «СТОП» в мессенджере, в настройках уведомлений Приложения или устройства, а также по запросу на inbox@dubru.ae.

13.2. Сервисные сообщения (подтверждение и статус Заявки, ответы службы поддержки, уведомления об изменении документов) не являются рекламой и направляются в рамках исполнения Пользовательского соглашения.

14. Cookie и аналогичные технологии

14.1. Сайт и Приложение используют cookie, пиксели, SDK и иные аналогичные технологии. Необязательные (аналитические и маркетинговые) технологии активируются только после согласия Пользователя, выраженного в баннере cookie или в системном запросе устройства. Используются: Google Analytics 4, Google Firebase, Яндекс Метрика (включая инструмент записи сессий «Вебвизор»), Meta Pixel, TikTok Pixel. Подробнее — в Политике использования файлов cookie по адресу https://dubru.ae/cookies.

15. Несовершеннолетние

15.1. Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. DUBRU сознательно не собирает данные лиц младше 18 лет. Если нам станет известно о получении таких данных без согласия законного представителя, они будут удалены. Законные представители могут обратиться на inbox@dubru.ae.

16. Автоматизированная обработка

16.1. DUBRU не принимает в отношении Пользователей решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке и порождающих юридические последствия. Сортировка и персонализация предложений в каталоге (например, по категории, рейтингу, местоположению) носит рекомендательный характер и не ограничивает доступ к другим предложениям.

17. Изменение Политики

17.1. DUBRU вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в Сервисе, если иное не указано в новой редакции. О существенных изменениях Пользователи уведомляются через Сервис или по e-mail не менее чем за 10 дней. Архив предыдущих редакций хранится Оператором и предоставляется по запросу.

18. Контактная информация Оператора

Оператор	DUBRU SOLUTIONS - FZCO
Торговая лицензия	№ 41977, выдана Dubai Integrated Economic Zones Authority (DIEZ)
Адрес	DSO-IFZA, IFZA Properties, Dubai Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates
Управляющий (Manager)	Rasul Charyev
По вопросам персональных данных	inbox@dubru.ae
Общие обращения	inbox@dubru.ae, +971 50 984 5664